

NGDATA finalise un tour de table financier de 10,2 millions de dollars US pour stimuler l'adoption de sa solution *data-driven* de gestion de l'expérience client

Idinvest a mené ce tour de table financier qui permettra au leader des Big Data de proposer des expériences client efficaces et d'augmenter sa part de marché sur des marchés verticaux importants

New York – le 28 octobre 2015 – [NGDATA](#)TM, le spécialiste des solutions de gestion de l'expérience client, annonce aujourd'hui avoir finalisé un tour de table financier de 10,2 millions de dollars US, mené par Idinvest avec la participation d'investisseurs existants comprenant Pamica (la société d'investissements de Michel Akkermans), Capricorn Venture Partners, Nausicaa Ventures, SmartFin Capital et d'autres *business angels*. Ce capital servira à développer le volume d'affaires de l'entreprise et à poursuivre l'essor de sa solution de gestion de l'expérience client, [Lily Enterprise](#).

NGDATA annonce également l'arrivée de Luc Maruenda, Partner chez Idinvest Partners SA, au sein de son conseil d'administration. Luc rejoint les actuels [membres du conseil](#) afin d'aider l'entreprise à poursuivre sa croissance stratégique et à s'étendre sur les marchés des services financiers, des médias, de l'édition et des télécommunications.

Par ailleurs, Michel Akkermans a été nommé président du conseil de direction par le conseil d'administration de NGDATA. Véritable « entrepreneur en série », investisseur privé, conseiller et membre du conseil d'administration, Michel exerce également des fonctions au sein d'entreprises publiques et privées, et d'*equity funds*. L'expérience réussie de Michel dans la création d'entreprises globales sera déterminante dans la croissance de NGDATA.

« Les clients et les données sont les plus grands atouts des entreprises. NGDATA aide celles-ci à utiliser les données afin d'offrir des expériences client plus pertinentes, qui offrent plus de valeur », explique Luc Burgelman, CEO de NGDATA. « Lily Enterprise transforme la façon dont les entreprises analysent les données et interagissent avec leurs clients. Ceci est un moment excitant pour NGDATA, et ce financement nous propulse en outre que le leader de sa catégorie en matière de gestion de l'expérience client. ».

« La capacité de produire et de maintenir des expériences client d'un niveau supérieur constitue l'élément le plus important pour les entreprises. NGDATA se concentre sur sa proposition d'expériences client personnalisées et pertinentes, en temps opportun. Et les résultats sont impressionnants », confirme Luc Maruenda, Partner chez Idinvest Partners SA. « NGDATA est en train de transformer la façon dont les entreprises utilisent leurs données, en les aidant à actionner la vision qu'ils ont de leurs clients. Voilà pourquoi nous sommes ravis de rejoindre NGDATA qui utilisera cet apport de fonds pour faire croître une solution déjà excellente. »

Grâce à la solution Lily Enterprise de NGDATA, les entreprises peuvent décider sur base d'alertes contextuelles et créer des offres et des expériences personnalisées pour leurs clients, quand il le faut. NGDATA aide aussi les entreprises à améliorer considérablement leur ciblage et à l'automatiser complètement, au travers de tous les canaux. Le résultat : une plus grande satisfaction, une attrition plus faible, une meilleure fidélisation des clients et des marges de profit plus élevées.

Michel Akkermans, Président du conseil d'administration de NGDATA ajoute : « Ce tour de table financier est une étape importante dans le développement de NGDATA et de ses clients. Nous allons accélérer notre croissance et permettre à de plus en plus de sociétés de remplir leur mission, en utilisant des outils d'analyse de nouvelle génération. Elles pourront ainsi devenir des organisations *data-driven*. »

A propos d'Idinvest Partners

Avec 6 milliards d'euros sous gestion et 60 collaborateurs, Idinvest Partners est l'un des leaders paneuropéens de la gestion, centré sur le segment *middle market*. Idinvest Partners a développé de nombreux champs d'expertise complémentaires comprenant des investissements dans des *start-ups* européennes innovantes, des investissements primaires, secondaires et en « *mezzanine* » dans des entreprises européennes non cotées, et de la consultance en *private equity*. Fondée en 1997 sous le nom d'AGF Private Equity, Idinvest Partners a fait partie du groupe Allianz avant de prendre son indépendance en 2010, en s'alliant au groupe IDI. Pour plus d'informations, visitez www.idinvest.com

A propos de SmartFin Capital

SmartFin Capital est un fonds *private equity* orienté sur le long terme ciblant les entreprises de technologie intelligente en forte croissance et plus particulièrement les FinTech en Europe. SmartFin présente une philosophie d'investissement ouverte et vise plus spécifiquement des sociétés technologiques disruptives, créatrices de valeur, dans des segments de marché en forte croissance. SmartFin Capital a été fondé par Jürgen Ingels, Bart Luyten, Edward Schiettecatte et Stefan Dierckx. Pour plus d'informations, visitez www.smartfincapital.com

A propos de Nausicaa Ventures

Nausicaa Ventures est un fonds d'investissement *early stage* axé sur les ICT, les processus industriels et les biotechnologies. Le fonds a été créé en 2009 et rassemble 35 investisseurs privés et fiduciaires ainsi qu'une sélection d'investisseurs institutionnels. Il est placé sous la gestion d'une équipe d'investissement expérimentée. Nausicaa associe l'élite des groupes de capital à risque institutionnels et des investisseurs individuels. Le fonds vise à couvrir le déficit de fonds propres initial auquel font face la plupart des entreprises prometteuses sur le chemin d'une croissance rentable. Nausicaa dispose des ressources, des connaissances, de l'expertise et de la flexibilité pour répondre aux besoins financiers et administratifs de ces sociétés et travailler avec elles à un lancement réussi. Pour plus d'informations, visitez www.nausicaa-ventures.be.

À propos de Capricorn Venture Partners

Capricorn Venture Partners est un gestionnaire paneuropéen indépendant de fonds de capital-risque axés sur les investissements dans des entreprises en croissance qui ont la technologie pour avantage concurrentiel. Les équipes d'investissement spécialisés de Capricorn se composent de professionnels des investissements expérimentés disposant d'une importante expertise technologique et d'une large expérience industrielle. Capricorn investit à partir du Capricorn Cleantech Fund, du Capricorn Health-tech Fund et du Capricorn ICT Arkiv. Capricorn est également le gestionnaire de Quest for Growth, un fonds coté au NYSE Euronext à Bruxelles, et le conseiller en investissement du Quest Cleantech Fund, un compartiment de la sicav Quest Management. (www.capricorn.be)



A propos de NGDATA

[NGDATA](#)TM est la société spécialisée en solutions de gestion de l'expérience client qui permet aux entreprises d'améliorer radicalement l'efficacité de leurs campagnes marketing, d'augmenter les ventes incitatives et de réduire le taux d'attrition. La société propose Lily Enterprise, qui permet aux entreprises d'être constamment à l'affût des interactions clients sur tous les canaux, de tirer les enseignements du comportement du client et de répondre à ces événements par des offres produits et contenus hautement ciblés, tout en établissant un ADN client intelligent. Lily est une combinaison unique de gestion interactive de gros volumes de données, d'apprentissage automatique, d'évaluation du comportement en temps réel et de capacités de segmentation en une solution intégrée unique. Établie à Gand, en Belgique, avec des bureaux à New York et San Francisco, NGDATA fournit des solutions aux secteurs basés sur les données, tels que les services financiers, les télécommunications, les médias ou l'édition. La société compte notamment parmi ses clients AXA, Orange, De Persgroep et Telenet.

Rendez-vous sur www.ngdata.com pour plus d'informations, suivez-nous sur Twitter [@ngdata_com](https://twitter.com/ngdata_com) ou rejoignez l'entreprise sur [LinkedIn](#).

####

Contact Presse US

Whitney Parker
fama PR
617.986.5011
NGDATA@famapr.com

Contact Presse Belgique

Delphine De Pauw
Lewis PR
+32 (0) 3 304 36 30
NGDATA@Lewispr.com

Contact Presse Idinvest Partners - France

Marie-Claire Martin
mcm@idinvest.com
+33 1 58 18 56 69

Press Office Idinvest Parters - France

Steele & Holt
Claire Guermond
claire@steeleandholt.com
+ 33 1 79 74 80 13