

## **NGDATA sluit financieringsronde van 10,2 miljoen USD af om toepassing van datagestuurde oplossing voor beheer klantenervaring te verruimen**

*Idinvest leidt investeringsronde voor leider op het gebied van big data om bruikbare klantenervaringen te leveren om het marktaandeel op essentiële verticale markten te vergroten*

**New York City – 28 oktober 2015** – [NGDATA](#)<sup>TM</sup>, het bedrijf voor oplossingen voor het beheer van klantenervaringen, kondigde vandaag aan dat het een financieringsronde onder leiding van Idinvest ter waarde van 10,2 miljoen USD aan durfkapitaal heeft afgesloten, waaraan zowel bestaande investeerders, zoals Pamica (beleggingsmaatschappij van Michel Akkermans), Capricorn Venture Partners, Nausicaa Ventures, SmartFin Capital, als business angels deelnamen. Het kapitaal zal worden gebruikt om de groei van de onderneming te stimuleren en de ontwikkeling van de oplossing voor het beheer van klantenervaringen van het bedrijf, [Lily Enterprise](#), te bevorderen.

NGDATA kondigde tevens aan dat Luc Maruenda, partner bij Idinvest Partners SA, vanaf heden deel zal uitmaken van zijn raad van bestuur. Luc zal samen met de huidige [bestuursleden](#) de strategie van het bedrijf om de groei en uitbreiding op de markten voor financiële diensten, media en uitgeverijen en telecommunicatie te bevorderen in goede banen helpen leiden.

De [raad van bestuur](#) van NGDATA stelt Michel Akkermans aan als zijn voorzitter. Michel is meervoudig ondernemer, particuliere belegger, adviseur en bestuurslid en zetelt in de raden van bestuur van publieke en private ondernemingen en private-equityfondsen. Michel zal dankzij zijn ervaring met het opzetten van succesvolle internationale ondernemingen een essentiële bijdrage leveren aan de groei van NGDATA.

“Klanten en data zijn de belangrijkste bedrijfsmiddelen van een onderneming. NGDATA helpt bedrijven om hun data aan te wenden om klanten een meer relevante en waardevolle ervaring te bieden,” vertelt Luc Burgelman, CEO van NGDATA. “Lily Enterprise verandert de manier waarop bedrijven data analyseren en met hun klanten communiceren. Dit is een spannende tijd voor NGDATA, en deze financiering stuwt ons verder als de leider in customer experience management.”

“De mogelijkheid om betere klantenervaringen te creëren en te handhaven is voor bedrijven de belangrijkste factor. NGDATA heeft zich altijd toegelegd op tijdige, persoonlijke en relevante klantenervaringen en heeft daarmee indrukwekkende resultaten geboekt,” zegt Luc Maruenda, partner bij Idinvest Partners SA. “NGDATA verandert de manier waarop bedrijven hun data gebruiken door zijn klanten te helpen om inzichten om te zetten in acties. Daarom zijn we bijzonder tevreden dat wij NGDATA mogen vervoegen nu zij deze financiering gaan aanwenden om een al indrukwekkende oplossing verder uit te breiden.”

Met Lily Enterprise kunnen organisaties actie ondernemen op basis van tijdige, contextgebonden meldingen om gepersonaliseerde aanbiedingen en ervaringen te creëren voor hun klanten. NGDATA helpt bedrijven om klanten gericht aan te spreken via alle kanalen, en dat volledig automatisch. Dat leidt tot een grotere klantentevredenheid, minder verloop, een betere klantenbinding en hogere winstmarges.

Michel Akkermans, voorzitter van NGDATA, voegt daaraan toe: “Deze financieringsronde vormt een belangrijke stap in de ontwikkeling van NGDATA en van onze klanten. We kunnen onze groei versnellen en steeds meer bedrijven helpen om hun missie waar te maken door analysemethodes van de volgende generatie toe te passen en te evolueren naar een datagestuurde organisatie.”

## **Over Idinvest Partners**

Idinvest Partners is een toonaangevende, pan-Europese beheersmaatschappij die zich toespitst op het middenmarktsegment, met €6 miljard in beheer en 60 medewerkers in dienst. Idinvest Partners is gespecialiseerd in verschillende complementaire domeinen, waaronder investeringen in innovatieve Europese startende ondernemingen, primaire, secundaire en mezzanine-investeringen in Europese niet-beursgenoteerde ondernemingen en adviesdiensten op het gebied van private equity. Idinvest Partners werd in 1997 opgericht onder de naam AGF Private Equity en maakte aanvankelijk deel uit van de Allianz-groep, tot het in 2010 de krachten bundelde met IDI Group als onafhankelijke maatschappij. Voor meer informatie, ga naar: [www.idinvest.com](http://www.idinvest.com)

## **Over SmartFin Capital**

SmartFin Capital is een private-equityfonds voor ondernemingen in de middelste en laatste ontwikkelingsfase dat zich richt op snelgroeiende bedrijven op het gebied van slimme technologie, met bijzondere aandacht voor FinTech in Europa en het Verenigd Koninkrijk. SmartFin Capital hanteert een open investeringsfilosofie en richt zich specifiek op ontwrichtende technologiebedrijven met een groot potentieel voor waardeschepping in snelgroeiende marktsegmenten. SmartFin Capital werd opgericht door Jürgen Ingels, Bart Luyten, Edward Schiettecatte en Stefan Dierckx. Voor meer informatie, ga naar: <http://smartfincapital.com>

## **Over Nausicaa Ventures**

Nausicaa Ventures is een beleggingsfonds voor startende ondernemingen dat zich richt op ICT, industriële processen en biotechnologie. Het fonds werd in 2009 opgericht door 35 particuliere beleggers, family offices en geselecteerde institutionele beleggers samen te brengen onder het beheer van een ervaren beleggingsteam. Nausicaa combineert het beste van institutionele durfkapitaalgroepen en individuele beleggers en wil de *kapitaalkloof* waarmee de meeste veelbelovende startende ondernemingen worden geconfronteerd op weg naar winstgevende groei helpen dichten. Nausicaa beschikt over de nodige middelen, kennis, ervaring en flexibiliteit om in de financiële en managementbehoeften van zulke ondernemingen te voorzien en samen met hen te werken aan een geslaagde uitstap. Voor meer informatie, ga naar: [www.nausicaa-ventures.be](http://www.nausicaa-ventures.be)

## **Over Capricorn Venture Partners NV**

Capricorn Venture Partners is een onafhankelijke pan-Europese manager van durfkapitaalfondsen die zich toeleggen op investeringen in groeiende bedrijven met technologie als competitief voordeel. Capricorn's toegewijde investeringsteams zijn samengesteld uit ervaren investeringsprofessionals met deskundige technologische kennis en grondige industriële ervaring. Capricorn investeert vanuit het Capricorn Cleantech Fund, het Capricorn Health-tech Fund en de Capricorn ICT Arkiv. Capricorn is ook beheerder van Quest for Growth, genoteerd



op NYSE Euronext Brussel, en investerings- adviseur van het Quest Cleantech Fund, een compartiment van de Quest Management sicav, geregistreerd in Luxemburg ([www.capricorn.be](http://www.capricorn.be)).

### **Over NGDATA**

NGDATA™ is de leverancier van oplossingen voor het beheer van klantenrelaties die ondernemingen helpt om de doeltreffendheid van hun marketingcampagnes drastisch te verhogen, hun up-sell te versterken en het klantenverloop te beperken. Een van de oplossingen die het bedrijf aanbiedt, is Lily Enterprise, een oplossing waarmee ondernemingen worden geholpen om *meer aandacht* te besteden aan de interacties met hun klanten via alle kanalen, *sneller* van het gedrag van klanten te *leren* – en daarbij voortdurend slim klanten-DNA op te bouwen – en hun strategieën *slimmer uit te voeren* met bijzonder gerichte productaanbiedingen, dienstverlening en inhoud. Lily biedt een unieke combinatie van interactief beheer van big data, zelflerende technologie, real-timegedragsevaluatie en segmentatiefuncties in een geïntegreerde oplossing. NGDATA heeft zijn hoofdzetel in Gent, België, en heeft kantoren in New York City en San Francisco, van waaruit het oplossingen voorziet voor datagestuurde sectoren zoals de financiële dienstensector, de telecom en mediabedrijven. Het rekent onder meer AXA, Orange, De Persgroep en Telenet tot zijn klanten.

Voor meer informatie kunt u terecht op <http://www.ngdata.com> of kunt u ons volgen op Twitter [@ngdata\\_com](https://twitter.com/ngdata_com) of het bedrijf aan uw [LinkedIn](#)-connecties toevoegen.

####

### **Perscontact US**

Whitney Parker  
fama PR  
617.986.5011  
[NGDATA@famapr.com](mailto:NGDATA@famapr.com)

### **Perscontact België**

Delphine De Pauw  
Lewis PR  
+32 (0) 3 304 36 30  
[NGDATA@Lewispr.com](mailto:NGDATA@Lewispr.com)

### **Perscontact Idinvest Partners Frankrijk**

Marie-Claire Martin  
[mcm@idinvest.com](mailto:mcm@idinvest.com)  
+33 1 58 18 56 69

### **Persbureau Idinvest Partners Frankrijk**

Steele & Holt  
Claire Guermond  
[claire@steeleandholt.com](mailto:claire@steeleandholt.com)  
+ 33 1 79 74 80 13